

**KẾ HOẠCH
Thực hiện cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030.

Để tiếp tục triển khai công tác cải cách hành chính tại địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Triển khai đồng bộ và cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp CCHC trong Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của tỉnh để tiếp tục cải thiện Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

Bám sát các chủ trương, Nghị quyết của Đảng, Nghị quyết của Tỉnh ủy, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; gắn CCHC với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công.

Bổ trí đủ nguồn lực và có giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính khả thi của Kế hoạch.

II. CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên rà soát, tự kiểm tra, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định; sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Kiểm soát chặt chẽ việc công bố các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của địa phương theo quy định của pháp luật. Thực hiện việc cập nhật, công khai các TTHC đầy đủ, rõ ràng trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đảm bảo đạt mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình đề ra. Tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tăng tỉ lệ tiếp nhận hồ sơ và giải quyết trả kết quả TTHC thông qua dịch vụ BCCI; giảm tỉ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa.

Rà soát, kiến nghị phương án, sáng kiến đơn giản hóa thành phần hồ sơ, các quy định hành chính, TTHC của người dân, doanh nghiệp, cắt giảm thời gian, chi phí, giấy tờ không cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC. Triển khai hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; tăng cường đối thoại giữa Nhà nước với doanh nghiệp và Nhân dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Rà soát sắp xếp, tổ chức lại, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị bảo đảm các tiêu chí về thành lập tổ chức theo quy định của Chính phủ. Thực hiện cơ cấu số lượng lãnh đạo tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo các tiêu chí quy định. Sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc không vượt so với số lượng được giao.

Triển khai đầy đủ các quy định của pháp luật về phân cấp quản lý nhà nước. Thực hiện kiểm tra, đánh giá đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã.

Tăng cường cải tiến phương thức làm việc, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm cơ chế cạnh tranh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường

hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Tiếp tục đổi mới hình thức, chương trình bồi dưỡng đảm bảo thiết thực, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, nâng cao hiệu quả sử dụng kinh phí quản lý hành chính, hoạt động sự nghiệp đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách.

Rà soát điều chỉnh, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định, tiêu chuẩn định mức có liên quan đến quản lý, sử dụng tài sản công, đảm bảo nội dung và công khai đúng quy định. Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công.

Đẩy mạnh xã hội hóa các hoạt động sự nghiệp, dịch vụ công trên một số lĩnh vực.

Tiếp tục thực hiện cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trong việc thực hiện chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đạt mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình đề ra.

Rà soát, đánh giá và tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công tỉnh qua lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Triển khai thực hiện các nhóm nhiệm vụ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; tiếp tục thực hiện việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; hỗ trợ về mặt kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện, xử lý hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục

vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kịp thời có giải pháp cải thiện kết quả chỉ số này.

Chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử (ISO điện tử) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện tỉnh Sóc Trăng theo lộ trình Kế hoạch số 86/KH-UBND tỉnh ngày 22/6/2022 của UBND tỉnh.

Nghiên cứu đề xuất triển khai ít nhất 01 mô hình sáng kiến hoặc giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực được giao phụ trách.

7. Công tác chỉ đạo điều hành

Tiếp tục tổ chức triển khai có Kế hoạch CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030 và các Kế hoạch, Đề án khác có liên quan đến CCHC đảm bảo mục tiêu, lộ trình đề ra.

Tổ chức sơ kết thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là kiểm tra công vụ; xử lý hoặc đề xuất xử lý triệt để những trường hợp chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây khó khăn phiền hà cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh, Chỉ số CCHC và điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023 đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

III. PHÂN CÔNG CỤ THỂ CÁC NHIỆM VỤ VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CCHC NĂM 2023 (Theo phụ lục đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, các cơ quan trung ương đóng tại địa phương và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố căn cứ vào kế hoạch này tiến hành xây dựng kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung, nhiệm vụ CCHC, bố trí đủ nhân lực và điều kiện đảm bảo hoàn thành những công việc được giao.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu chậm trễ, ách tắc trong giải quyết công việc hoặc để cán bộ cấp dưới gây phiền hà, nhũng nhiễu, hiệu quả công việc

thấp, làm mất lòng tin của người dân, doanh nghiệp đối với việc thực thi công vụ của chính quyền.

Báo cáo định kỳ quý, 6 tháng và năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp và báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định. Riêng đối với các cơ quan chủ trì thực hiện nội dung CCHC (Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ) được phân công phụ trách từng lĩnh vực CCHC phải báo cáo thêm tình hình thực hiện nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch này.

Thời hạn báo cáo chậm nhất vào ngày 16 của tháng cuối kỳ báo cáo (đồng thời nhập dữ liệu vào hệ thống thông tin báo cáo tỉnh tại địa chỉ: <https://ktxh.soctrang.gov.vn>. Thời điểm chốt số liệu của từng loại báo cáo cụ thể như sau:

- Báo cáo Quý I/2023: Thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023;

- Báo cáo 6 tháng đầu năm 2023: Thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023;

- Báo cáo Quý III/2023: Thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023;

- Báo cáo tổng hợp năm 2023: Thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023.

2. Đối với các cơ quan chủ trì thực hiện nội dung CCHC

2.1. Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và phối hợp kiểm tra các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực được giao; kịp thời tham mưu UBND tỉnh giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động góp phần duy trì và cải thiện Chỉ số CCHC cấp tỉnh.

Rà soát, định kỳ báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công chủ trì theo Kế hoạch CCHC năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2030 theo lộ trình đã đề ra. Trong đó, phải đánh giá tỷ lệ đạt được so với kế hoạch đề ra nhằm so sánh, đối chiếu mục tiêu trong giai đoạn để kịp thời có giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ đảm bảo đạt mục tiêu Nghị quyết đề ra.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan Thường trực CCHC của tỉnh, các cơ quan chủ trì (kể cả các thành viên được phân công làm đầu mối, tham mưu thực hiện) triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của từng lĩnh vực CCHC theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030.

2.2. Sở Nội vụ

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh về các biện pháp cần thiết bảo đảm Kế hoạch được thực hiện hiệu quả và đồng bộ.

Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh quyết định mức kinh phí triển khai tốt công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

Chủ trì tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ về kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh theo định kỳ hoặc đột xuất (nếu có).

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu gặp khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể của Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương có văn bản gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Lưu: TH, VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Lâu



PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG CỤ THỂ CÁC NHIỆM VỤ VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CCHC NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 192 /KH-UBND ngày 20 /12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
Cải cách thể chế	1. Xây dựng và triển khai Kế hoạch Kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023, Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả thực hiện 	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và các cơ quan có liên quan	Theo quy định Trung ương
	2. Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh. - Nghị quyết và Quyết định 	- Các sở, ban ngành và các cơ quan có liên quan	Sở Tư pháp	Trong năm 2023
	3. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả thực hiện 	Sở Tư pháp	Sở, ban, ngành và các cơ quan có liên quan; UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2023



Cải cách TTHC	1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC năm 2023	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành và các cơ quan có liên quan; UBND cấp huyện, cấp xã	- Tháng 01/2023 - Định kỳ hàng quý và năm 2023
	2. Công bố TTHC mới ban hành được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo VBQPPL của Trung ương và địa phương.	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
	3. Thực hiện rà soát, kiến nghị các cấp thẩm quyền bãi bỏ, hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC hoặc văn bản kiến nghị	Các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Hàng quý và năm 2023
	4. Tăng tỷ lệ dịch vụ công của tỉnh được cung cấp, tích hợp lên Công dịch vụ công quốc gia	Báo cáo kết quả	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Năm 2023
	5. Xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về kiểm soát TTHC cho hệ thống cán bộ, công chức làm đầu mối trên địa bàn tỉnh	Văn bản hướng dẫn nghiệp vụ hoặc hội nghị tập huấn	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan	Trong năm 2023
	6. Thực hiện hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Quyết định công bố TTHC nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Hoàn thành trước ngày 01/4/2023
		Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ tại địa phương	Các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Giai đoạn 2022-2025 Trong năm 2023, hoàn thành trước ngày 01/01/2024.



Cải cách tổ chức bộ máy	1. Tổ chức kiểm tra tình hình hoạt động; phân cấp của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện	Văn bản báo cáo kết quả thực hiện	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Trong năm 2023
	2. Rà soát sắp xếp, tổ chức lại, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị (nếu có)	Quyết định	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Trong năm 2023
	3. Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giáo dục	Quyết định phê duyệt Kế hoạch/Báo cáo kết quả thực hiện trong năm	- Sở Y tế; - Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan	Trong năm 2023
	4. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương và của tỉnh	- Văn bản của UBND tỉnh - Báo cáo của Sở Nội vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Trong năm 2023
Cải cách công vụ	1. Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023 của tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Trong năm 2023
	2. Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ.	Quyết định	Sở Nội vụ	Đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh, trực thuộc các sở ban ngành và UBND cấp huyện	Quý I/2023



Cải cách công vụ	3. Rà soát, điều chỉnh vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ (nếu có)	Quyết định	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Thường xuyên
	4. Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo đúng quy trình, tiêu chuẩn và cơ cấu số lượng theo quy định	Quyết định	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ cấp huyện	Thường xuyên
	5. Tiếp tục triển khai đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định	Báo cáo kết quả	Sở, ban ngành, UBND các cấp	Sở Nội vụ	Tháng 12/2023
Cải cách tài chính công	1. Tiếp tục thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã Các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2023
	2. Tiếp tục phân loại, giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.	Quyết định phê duyệt của Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện	Trong năm 2023
	3. Thực hiện báo cáo định kỳ và công khai số liệu giải ngân vốn đầu tư công Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan có liên quan	Trong năm 2023



Cải cách tài chính công	4. Báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách của tỉnh	Báo cáo	Sở Tài chính	Các cơ quan có liên quan	Trong năm 2023
	5. Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công.	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tài chính	Các cơ quan có liên quan	Trong năm 2023
Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	1. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi báo cáo và tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Nghị quyết số 131/NQ-CP	Báo cáo kết quả định kỳ hàng quý	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, các Sở, ban ngành và UBND cấp huyện	Hàng quý
	2. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố kết quả phát sinh hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo chỉ tiêu được giao. Trong đó chú trọng đề xuất giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh đối với các lĩnh vực cần thiết nhất cho đời sống người dân như dịch vụ chứng thực bảo sao điện tử từ bản chính của chính quyền cơ sở, dịch vụ hành chính công thiết yếu.	Báo cáo kết quả định kỳ hàng quý	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Công an tỉnh, các Sở, ban ngành và UBND cấp huyện, cấp xã	Hàng quý



Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	3. Tổ chức tập huấn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận Một cửa các cấp; trước mắt tập huấn cho công chức một cửa các sở, ngành theo lộ trình số hóa hồ sơ TTHC cấp tỉnh, theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh và các công chức có liên quan đến một số TTHC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư theo Quyết định số 06/TTg-CP ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan có liên quan	Trong năm 2023
	4. Xây dựng, triển khai phần mềm lập hồ sơ điện tử "istorage.soctrang.gov.vn" theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư, và hệ thống chức năng lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Trong năm 2023
	5. Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đồng thời chỉ đạo các ngành rà soát, tìm giải pháp khắc phục chỉ số	Thông báo/Công văn chỉ đạo	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng tháng
	6. Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trên môi trường điện tử theo lộ trình	Báo cáo kết quả triển khai	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị đang tham gia hệ thống ISO theo quy định	Tháng 12/2023



Công tác chỉ đạo điều hành	1. Tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023	Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan có liên quan	Tháng 12/2023
	2. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả (lồng ghép với kết quả CCHC)	Sở Nội vụ	Sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan có liên quan	- Tháng 02/2023 - Tháng 12/2023
	3. Hoạt động kiểm tra				
	- Kiểm tra CCHC	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan có liên quan	- Tháng 03/2023 - Tháng 12/2023
	- Kiểm tra công vụ	Báo cáo kết quả	Đoàn kiểm tra công vụ tỉnh		Kiểm tra đột xuất
	- Kiểm tra công tác tổ chức chỉ đạo điều hành cải thiện Chỉ số PAPI của UBND cấp huyện, cấp xã	Lịch kiểm tra; Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các cơ quan đơn vị có liên quan	Tháng 8/2023
	- Kiểm tra, đánh giá năng lực cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng yêu cầu CCHC gắn với chuyển đổi số	Kế hoạch và báo cáo kết quả kiểm tra	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 9/2023



Công tác chỉ đạo điều hành	4. Tập huấn công tác CCHC	Hội nghị hoặc Tọa đàm	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Tháng 12/2023
	5. Bồi dưỡng văn hóa công vụ cho cán bộ công chức, viên chức theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ	- Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo CCHC)	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Quý IV/2023
	6. Xác định Chỉ số CCHC các sở, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương	- Phương án/Kế hoạch/Quyết định - Báo cáo kết quả	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Tháng 12/2023
	7. Tham quan thực tế các mô hình về CCHC, nâng cao năng lực đội ngũ công chức chuyên trách CCHC các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Chuyến đi học tập kinh nghiệm thực tế	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Quý IV/2023

